



HOMAT.DE
Inh. Holger Grundmann
Bahnhofstraße 10
01920 Haselbachtal OT Gersdorf

info@homat.de
www.homat.de

Service und Reparaturbegleitschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Nichts ist ärgerlicher, als ein Gerät zur Reparatur einsenden zu müssen – für beide Seiten: Für Sie als Kunde und auch für uns als Bearbeiter. Die folgenden Hinweise sollen Ihnen und uns helfen, die Reparaturabwicklung zu vereinfachen und zu beschleunigen. Dann können wir auch weiterhin 97% aller Reparaturen und Serviceleistungen kulant und gratis durchführen. Bitte beachten Sie diese Hinweise genau. Füllen Sie dazu das Formular auf der Rückseite aus und legen Sie es der Sendung bei. Vielen Dank!

Hinweise und Reparaturbedingungen:

1. Bitte füllen Sie die Rückseite vollständig aus und fügen Sie eine Kopie der Rechnung bei. Eine genaue und aussagekräftige Fehlerbeschreibung beschleunigt die Bearbeitung. Hinweise wie z.B. „defekt“, „keine Funktion“ oder „ist kaputt“ sind leider nicht verwendbar!
2. Wir möchten Sie bitten Sendungen nicht unfrei an uns zu senden. Die anfallenden Mehrkosten bei unfreien Sendungen übernehmen wir nicht und werden von uns in Rechnung gestellt. Bitte vermerken Sie Ihre Bankverbindung auf dem Reparaturschein, bei berechtigten Gewährleistungsansprüchen werden die Versandkosten an Sie überwiesen.! In Ihrem eigenen Interesse empfehlen wir Ihnen dringend, die Geräte als versichertes Paket z.B. mit der Post oder Hermes zu versenden! Ansonsten haben weder Sie, noch wir die Möglichkeit einer Sendungsverfolgung.
3. Bitte senden Sie uns die Ware bei Reparatur oder Reklamation vollständig in der Originalverpackung zu. Ausnahmen sprechen Sie bitte vorher per Mail mit uns ab! Bitte vermerken Sie ausführlich alle eingesendeten Teile, dies vermeidet Unstimmigkeiten, gerade wenn Sie Waren unvollständig (z.B. ohne Halterung usw.) zurücksenden.
4. Bitte senden Sie die Ware gut verpackt an uns. Ware die auf Grund unsachgemäßer Verpackung beschädigt bei uns eintrifft, kann nicht als Gewährleistungsfall abgewickelt werden.
5. Gewährleistungs- und Garantiausschluss erfolgt auch bei Defekten durch unsachgemäße Handhabung, mechanische Beschädigung, bei zerstörten/entfernten Garantiesiegeln bzw. Seriennummern, bei Verwendung ungeeigneter Verbrauchsmaterialien sowie für Verschleißteile.
6. Für an uns zurückgesandte Ware, die trotz eingehender Tests keinen Fehler aufweist behalten wir uns eine Berechnung der Arbeitsaufwandpauschale von min. 15.- Euro + Rücksendekosten vor. Wir gehen davon aus, dass ein Kunde nicht aus Spaß, sondern aus triftigen Gründen den Aufwand betreibt, ein Gerät einzusenden. Nach den uns vorliegenden Erfahrungen sind aber ein Großteil aller Einsendungen völlig unnötig weil kein Fehler vorliegt. Bedienfehler, falsch angeschlossene externe Geräte, fehlende oder falsche Stromversorgung sind nur einige Ursachen, die oft zu unberechtigten Reparaturanforderungen führen. In solchen Fällen bleibt es in der Verantwortung des Kunden, den Fehler richtig zu lokalisieren.
7. Die Rücksendung nach Bearbeitung der Rücksendung erfolgt nur innerhalb der BRD und während der Gewährleistungszeit kostenfrei.
8. Reparaturen außerhalb der gesetzlichen Gewährleistungszeit sind Kostenpflichtig. Nach 6 Monaten muss ein Beweis beiliegen, dass ein Gewährleistungsanspruch besteht.
9. Senden Sie Ihre Ware an unsere Adresse: HOMAT.DE, Bahnhofstraße 10, 01920 Haselbachtal OT Gersdorf



HOMAT.DE
Inh. Holger Grundmann
Bahnhofstraße 10
01920 Haselbachtal OT Gersdorf

info@homat.de
www.homat.de

Service und Reparaturbegleitschein

Dieses Schreiben dient als Begleitschreiben, dieses Schreiben mit der Ware mitsenden !!!	
Rücksendeadresse: HOMAT.DE Bahnhofstraße 10 01920 Haselbachtal OT Gersdorf	Kundendaten Name: _____ Kunden-Nummer: _____ Rechnungsnummer: _____ Strasse: _____ PLZ / Ort: _____ LAND _____ EMAIL: _____

Daten zur Reklamation:

Kaufdatum _____ Menge _____
Artikel-Nr. _____ Artikelbezeichnung _____
Wann ist der Mangel erstmals aufgetreten: _____

Beanstandungsgrund (*Bitte ausführliche Erklärung!!!!*)

Inhalt der Rücksendung (*z.B. Monitor, Einbaurahmen, Anschlusskabel, Fernbedienung*)

Bitte eine Kopie der Rechnung mit beifügen, ansonsten ist KEINE BEARBEITUNG möglich!

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Es gelten ausschließlich unsere Geschäftsbedingungen welche unter www.homat.de zu finden sind!